



Il logo BlackBirds nasce all'inizio del millennio (2001) con la distribuzione di servizi IT per Tata Consulting Services, azienda indiana conosciuta come il più grande fornitore indiano di servizi IT, che oggi impiega circa 500mila dipendenti. Oggi collaboriamo con diverse aziende internazionali e innovative con tecnologie all'avanguardia.



BLACKBIRDS

Blackbirds Infotech distribuisce piattaforme software sia sui mercati locali che internazionali per vincere le sfide della digitalizzazione e dell'innovazione, con CRM (Customer Relationship Management), CPQ (Product Configurator) Marketing Automation, Document Management, Lead Generation e Data Security. Tutti i prodotti e i processi gestionali utilizzati sono conformi al GDPR (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati) e alle politiche di Industria 4.0.



La nostra missione è una sola: creare un cambiamento positivo per la tua azienda, nei tuoi processi e nella comunicazione, costruendo al contempo un futuro sicuro con tecnologie all'avanguardia per stare al passo con i tempi.

La nostra ambizione è quella di servire i nostri clienti in tutto il mondo con consulenza internazionale e applicazioni software, garantendo legami di partnership consolidati e comprovato successo dei nostri servizi.services.



I NOSTRI SERVIZI



CRM/xRM/ECM

Implementiamo specifici software a supporto dei processi CRM/xRM, uno su tutti CAS genesisWorld. Un team esperto saprà consigliarti la soluzione più adatta. Ti aiuteremo e ti accompagneremo nell'implementazione, offrendoti subito un training specifico per gli utenti chiave che permetterà di definire le specifiche successive per un progetto di successo. Implementiamo la soluzione di Enterprise Corporate Management della società ELO Digital Office, integrata anche nel CRM genesisWorld.

Guidiamo i nostri clienti nell'installazione personalizzata dei configuratori di prodotto. Creiamo e gestiamo per voi dei set di regole per varianti di prodotto, definiamo le dipendenze ed i vincoli, come le specifiche interfacce di integrazione degli ambienti ERP gestionali. Tra i nostri prodotti, distribuiamo il configuratore di CAS Merlin, adottato per la configurazione, per esempio, dei camion di Mercedes Benz.



Configuratore
Prodotto



Lead Generation

Proponiamo strategie di Lead Generation per attrarre nuovi potenziali clienti ed aumentare la fidelizzazione di quelli esistenti. Orientiamo i nostri clienti verso risultati tangibili e misurabili grazie alle partnership con Evalanche Eroghiamo servizi di Web agency con grafici e programmatori per definire un sistema di pagine landing, comunicazioni su email e la documentazione necessaria da scaricare per campagne di marketing sui social.

Mettiamo in pratica insieme ai nostri clienti soluzioni per la gestione del rischio della sicurezza informatica per fronteggiare attacchi mirati a compromettere l'integrità dei dati e le performance dei sistemi informatici, grazie alle collaborazioni con G-Data per gli Antivirus e Stormshield con i loro firewall. Con i nostri servizi e le nostre partnership vogliamo garantire cyber resilienza, robustezza, reattività ed inoltre, il rispetto degli obblighi GDPR per la tutela dei dati personali di clienti e prospect.



Sicurezza



Industria 4.0 e IoT

Accompagniamo i nostri clienti nel loro percorso di digitalizzazione e di evoluzione delle proprie attività verso la transizione 4.0. Le nostre soluzioni in ambiente Industria 4.0 ed IoT, come i gateway Alleantia, sono semplici ed alla portata di tutti, con plug in già predefiniti che permettono la connessione con i macchinari e i sensori dei più rinomati marchi industriali.

Forniamo servizi nell'ambito dell'email marketing. L'affidabilità ed il rispetto delle tempistiche è per noi molto importante, per questo ci affidiamo alla partnership con Inxmail, che è nel settore da più di 20 anni e può contare più di 2000 clienti in 20 paesi del mondo. Siamo sempre pronti a realizzare le vostre campagne promozionali con newsletter attraenti, sempre rispettosi degli obblighi di consenso dettati dal regolamento GDPR.



Marketing
Automation

CAS **genesisWorld**

ELO
Digital Office

CAS genesisWorld conta circa 30.000 clienti ed è il software CRM leader nel mercato europeo che permette di gestire e valorizzare le relazioni con i tuoi clienti, vi supporta in maniera ottimale nella loro gestione giornaliera. Potente e flessibile, veloce e personalizzabile, si adatta in maniera ideale alla vostra azienda grazie alle molteplicità di funzioni ed alle possibili personalizzazioni con diversi moduli, interfacce e cruscotti grafici di modifica disponibili in versione web, app e desktop con ulteriore possibilità di utilizzo in modalità offline o replica.

Tutte le informazioni relative al cliente sono salvate in un unico database centrale e sono accessibili ovunque tu sia e con sicurezza dall'utilizzatore. Così potete garantire la soddisfazione dei clienti e un servizio di qualità, veloce, efficace, sicuro e personalizzato. Garantisce inoltre processi ottimali, conservazione centralizzato dei dati, dipendenti motivati e clienti affascinati. Grazie a CAS genesisWorld avrete la possibilità di ottimizzare al meglio la vostra redditività e di ottimizzare i vostri processi. Implementiamo la soluzione integrata nel CRM di Enterprise Corporate Management della società ELO Digital Office.



CAS Merlin

A SmartCompany of CAS Software AG

Vendere facilmente prodotti complessi e personalizzabili. CAS Configurator Merlin è un potente strumento per supportare l'intero processo di configurazione prodotto. La struttura modulare della nostra soluzione ci consente di offrire un prodotto su misura per le vostre esigenze individuali. Fedele a uno dei nostri principi aziendali "Customer Centricity", l'obiettivo è chiaro e definito, mettere il cliente al centro dei nostri processi. CAS Merlin crea i tuoi documenti commerciali in modo facile e rapido, qualsiasi tipo di documento: offerte, specifiche, contratti.

Offre una facile configurazione su qualsiasi browser, grazie alla progettazione interattiva del prodotto e ad un'interfaccia ordinata e intuitiva. Permette un'integrazione con Gestionali ERP e processi di pianificazione della produzione e sviluppo prodotto. Il configuratore di CAS Software AG, CAS Merlin consente inoltre, di ottimizzare i costi di produzione, acquisizione materiali e di migliorare la competitività sul mercato. CAS Merlin è integrato su CRM genesisWorld.

CAS Smart We

Una soluzione software che supporta in modo ottimale la centralità del cliente fornisce elevate personalizzazioni e una storicità delle interazioni verso i vostri contatti. SmartWe è una piattaforma cloud CRM per aziende di piccole e medie dimensioni che supporta in maniera ottimale il tuo lavoro quotidiano, riunisce la gestione dei contatti e delle attività, l'archiviazione centralizzata dei documenti, la cronologia delle interazioni con i clienti, il calendario del team, i lead e le opportunità di vendita grazie ad una soluzione cloud che poggia su solidi data center in Germania. Tra le sue principali funzionalità ci sono la gestione dei contatti semplice e veloce, la personalizzazione di documenti ed e-mail, la funzionalità di ricerca di informazioni dei contatti con CAS SmartSearch, la presenza di un menu radiale, e la possibilità di una mobilità illimitata grazie alle app installabili su tutti i sistemi operativi su smartphone e tablet, da iOS ad Android, da BlackBerry a Windows.



Progettato per soddisfare i migliori standard di protezione e sicurezza dei dati. Evalanche è conforme a tutti i requisiti del GDPR ed è utilizzato da oltre 3.000 aziende e 250 agenzie in tutto il mondo. Questo avviene anche grazie alla possibilità di tariffe del servizio marketing con budget contenuti e vantaggiosi. Combina email marketing, automation e lead management in una delle soluzioni software più avanzate e specializzate. È dunque un portale versatile grazie alle sue numerose interfacce ed all'integrazione con i software CRM, tra cui il CRM genesisWorld. Con poche semplici azioni permette di sostituire l'immagine di copertina della tua e-mail o della tua newsletter, modificare il testo introduttivo o modificare l'ordine dei tuoi articoli. Il Profile Scoring permette di valutare la qualità dei lead in base alle proprietà del profilo e delle sue interazioni. Con Activity e Content Scoring puoi convalidare gli interessi dei tuoi lead in base al loro comportamento sui clic e sulle informazioni. Le ultime tecnologie di Evalanche consentono inoltre di osservare i risultati del comportamento del cliente in tempo reale, durante la spedizione di email. Al termine, ricevi analisi statistiche dettagliate che ti forniscono informazioni sul comportamento ed interesse dei tuoi potenziali clienti.



Vuoi rimanere vicino ai tuoi clienti? Richiedi una potente soluzione software che fornisce servizi eccezionali per il tuo email marketing. Con InxMail ottieni newsletter personalizzate, campagne automatizzate ed email di transazione. Massimizza l'affidabilità della consegna e-mail e rassicura i tuoi clienti, con noi i loro dati rimarranno al sicuro. Utilizza le interfacce a disposizione per connetterti a una serie di sistemi specializzati, tra cui il CRM, lo shop online e strumenti di gestione delle campagne marketing. Semplifica i tuoi processi e importa automaticamente i contenuti editoriali, i dati dei clienti o i dati dei prodotti per i tuoi invii. Per te, opzioni di progettazione e personalizzazione facili da implementare basate su modelli di newsletter, flessibili e ottimizzati per dispositivi mobili. Monitora le prestazioni per ottimizzare i tuoi KPI; Con connessioni flessibili e potenti, Inxmail ha interfacce per CRM, ERP, CMS e sistemi di shop online, nonché strumenti di analisi Web. Grazie ad anni di esperienza e infrastrutture all'avanguardia ha un alto grado di deliverability. Inxmail è integrato con CRM genesisWorld.



La trasformazione digitale di ogni settore industriale attraverso un semplice, scalabile e potente soluzione Industria 4.0. Alleantia è il prodotto giusto, conforme con il regolamento GDPR. Incrementa il supporto offerto nel progettare, configurare e implementare l'architettura IoT industriale. Permette di offrire a te ed ai tuoi clienti, dispositivi intelligenti e garantire una riduzione massima dei tempi inutilizzati. La tecnologia plug&play permette di connettere in pochi secondi qualsiasi macchinario e impianto industriale con applicazioni onpremise e/o on cloud. Quando i dati sono stati acquisiti, Alleantia è in grado di gestirli al meglio. Scegli la destinazione dei tuoi dati tra le App IoT compatibili con il nostro software e successivamente acquista i relativi plugin. Con Alleantia il tempo ed il costo di integrazione tra macchine e applicazioni si riduce di oltre l'80%. La tecnologia di Alleantia rientra inoltre a pieno all'interno del piano di agevolazioni fiscali per gli investimenti 4.0.

I NOSTRI PRODOTTI



Preparati al meglio ad affrontare i pericoli informatici e a cogliere con sicurezza tutte le opportunità del futuro digitale con gli Antivirus di GData. Amministra con sicurezza le singole installazioni dei clienti sull'rete aziendale, la gestione centralizzata utilizzabile da una sola console e proteggi le tue e-mail riconoscendo le minacce ancora prima che diventino reali. Adotta misure più sicure per le attività del shopping online e digital banking. Con il USB Keyboard Guard, puoi proteggerti da dispositivi USB che simulano la tastiera; monitoraggio del comportamento quotidiano e da malware sconosciuti. G-DATA Antivirus permette di riconoscere rapidamente eventuali comportamenti anomali. La protezione Anti Exploit per proteggere il tuo PC dai criminali che utilizzano le falle di sicurezza presenti, ad esempio, nelle applicazioni di Office o reader PDF. Anti Ransomware, per proteggere i tuoi dati dalla crittografia criminale. A disposizione c'è una gestione degli aggiornamenti ottimizzata che ti permette di decidere quando e dove il tuo PC può effettuare gli aggiornamenti. Tutto accompagnato da un eccellente customer service e supporto specifico.



Garantisci la Cyber-Tranquillità alle aziende che utilizzano infrastrutture critiche e operative. Scegliendo i firewall sia software che hardware di Stormshield, puoi usufruire del sostegno di un partner riconosciuto a livello mondiale, che tra tanti clienti ha il Ministero della Difesa Francese. Servito da una gamma completa di firewall UTM e industriali di ultima generazione, è disponibile in versione fisica o virtuale. Proteggi i tuoi dati con una soluzione software che assicura la riservatezza end-to-end dei dati sensibili, indipendentemente da supporti e terminali su cui questi dati sono archiviati o condivisi. Approfitta di una protezione autonoma dedicata agli ambienti critici e non connessi, basata su un approccio comportamentale esclusivo. Puoi conoscere le informazioni dettagliate che ti permettono di scoprire su quali delle tue pagine, prodotti e servizi si registrano maggior interesse. Puoi ricevere le informazioni relative ai tuoi Client antivirus installati nella rete direttamente via e-mail. Tra tutti i visitatori del tuo sito Web, è possibile filtrare i principali potenziali clienti e automaticamente segmentarli per i vostri processi di vendita.



BLACKBIRDS
I N F O T E C H

Piazza Rebaudengo 7D
Torino 10155 (TO) Italia

Tel: +39 011.19.21.41.51

www.blackbirds.com

info@blackbirds.com

